

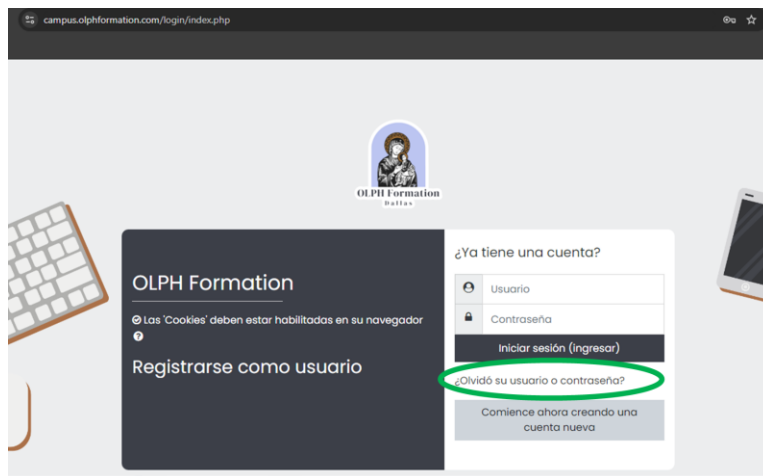


# Guía Para Recuperar Contraseña Olvidada

Cuando olvidas tu contraseña, es necesario solicitar un cambio de la misma siguiendo los siguientes pasos:

1. Para llegar a la pagina donde ingresaremos nuestra información para recuperar nuestra contraseña podemos dar clic en la pagina principal de la plataforma en la parte de "Olvido su usuario o contraseña" o en el siguiente link

[https://campus.olphformation.com/login/forgot\\_password.php](https://campus.olphformation.com/login/forgot_password.php)



2. En la siguiente pantalla ingresar tu usuario o email, en caso de que mas de 2 usuarios o más estén registrados con un mismo email, deberá de ser necesario que indiques tu usuario. Al ingresar la información dar clic en buscar.

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Usuario

Buscar

---

Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

Al ingresar información te aparecerá un mensaje que dice; "Si ha suministrado un nombre\_de\_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email. Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio."

Si ha suministrado un nombre\_de\_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

3. En tu correo podrás encontrar el email en la bandeja de entrada, SPAM o correo no deseado en el cual contiene un link en el cual tendrás que entrar para reestablecer tu contraseña (tienes 30 minutos para hacerlo, de lo contrario tendrás que solicitar uno nuevo empezando de nuevo en el paso 1)

OLPH Formation: Solicitud de reinicio de contraseña

Recibidos x



Soporte OLPH (via OLPHFormation) <noreply@campus.olphformation.com>  
para mí

0:34 (hace 1 minuto)



Hola Carolina, Se solicitó un reinicio de contraseña para su cuenta 'carorendont' en OLPH Formation.

Para confirmar esta solicitud, y configurar una nueva contraseña para su cuenta, por favor, vaya a la siguiente dirección web:

[https://campus.olphformation.com/login/forgot\\_password.php?token=hsM7S5eTiwepSUKhswtvESjpnqLgkcG](https://campus.olphformation.com/login/forgot_password.php?token=hsM7S5eTiwepSUKhswtvESjpnqLgkcG) (Este enlace es válido por 30 minutos a partir de que se solicitó por vez primera el reinicio)

Si este reinicio de contraseña no fue solicitado por Usted, no necesita hacer nada.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,

Soporte OLPH

[support@olphformation.com](mailto:support@olphformation.com)

<https://olphformation.com/>

4. Por último, tendrás que ingresar tu nueva contraseña cumpliendo con las especificaciones indicadas y confirmarla.

Por favor escriba debajo su nueva contraseña, después guarde los cambios.

### Configurar contraseña

Usuario carorendont

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 MAYÚSCULA(S), al menos 1 caracter(es) no-alfanumérico(s) como . \$ ? / \* - + # @

Nueva contraseña 

Nueva contraseña (de nuevo) 

Guardar cambios

Cancelar